



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ КРАМАТОРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

пл. Миру, 2, м. Краматорськ Донецької обл., 84313 Тел. (0626) 48-54-88,
тел./факс (0626) 48-55-01. E-mail: obshotd@krm.gov.ua Веб-сайт: www.krm.gov.ua

22.02.2018 № Омв. к-205-1-1

На № _____ від _____

Коваленко Д.В.
М. Краматорськ

kovalenko@gmail.com

На підтриману електронну петицію щодо проведення перерахунку за послуги централізованого опалення, наданих в грудні 2017 року виконком Краматорської міської ради повідомляє наступне.

Для абонентів, які є споживачами теплової енергії, питання якості опалення та порядок його оплати регулюються:

- Правилами надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі Правила);
- Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151.

З установкою приладів обліку теплової енергії в будинках міста нарахування за послугу централізованого опалення здійснюється згідно з п.12 Правил за показаннями лічильника пропорційно опалюваній площі квартири.

У разі проживання пільгового споживача в квартирі показання приладів обліку розподіляються пропорційно кількості мешканців квартири (будинку садибного типу). Пільги споживачам з оплати послуг надаються на частку, отриману після такого розподілу, за фактичними витратами в межах соціальних нормативів, визначених законодавством (п.22 Правил).

За відсутності будинкових лічильників тепла плата за послугу справляється згідно з установленними нормативами (нормами) споживання: з централізованого опалення - з розрахунку за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості днів надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим (п.21 Правил).

Згідно з діючим законодавством, а саме Додатком до Правил, перерахунки за подані послуги теплопостачання виконують у випадках, коли температура в житлових приміщеннях не відповідає діючим нормам (+18°C), при цьому в Положенні застережені допустимі норми відхилення та % зниження плати за кожен градус відхилення. Для виконання перерахунків мешканцю, у якого спостерігається невідповідність температурного режиму в квартирі, необхідно звернутися до підприємства, яке здійснює послугу теплопостачання та визвати інспектора для складання відповідного акту. На підставі зазначеного акту (окремому для кожної квартири) теплопостачальним підприємством здійснюється перерахунок за подані послуги теплопостачання. У випадку, якщо надавалася заявка, а представник надавача послуги не явився, - складається акт-претензія, який вважається дійсним, якщо його підписали не менш двох споживачів.

Інших підстав для проведення перерахунків законодавчо не передбачено.

Враховуючи, що в петиції не указані адреси чи підприємство-надавач послуг з централізованого опалення проведено загальний аналіз звернень громадян із зазначеного питання та визначені основні причини перевитрат теплоносія житловими будинками міста.

Порівняльна таблиця **нарахувань за грудень 2017** по групах будинків та теплопостачальним підприємствам, де нарахування за послугу проводиться за будинковими лічильниками*

Надавач послуги	ТОВ «КТЕ		КВП «Краматорська тепломережа»		ВО «КМРТМ»	
Тариф	1224,92 Грн/ Гкал 36,91 грн/м² (з 29.11.2017)		1240,82 грн/ Гкал 37,16 грн/м² (з 01.07.2016)		1433,30 грн /Гкал 36.11 грн/м² (з 01.07.2016)	
	Мін.нарах. адреса/грн./м²	Макс.нарах Адреса (грн./м²)	Мін.нарах. Адреса (грн./м)	Макс.нарах Адреса (грн./м)	Мін.нарах. Адреса (грн./м)	Макс.нарах Адреса (грн./м)
2 пов.	Сакко і Ванцетті, 5 26,38 грн/м² 71,5 %	В.Шеймана,13 46,29 грн/м² 125 %	Героїв Неб.Сотні,37 28,27 грн/м² 76 %	Уральська,11 61,27 грн/м² 165%		
3-4 пов.	Я. Мудрого,35 17,80 грн/м² 48 % ОСББ	Маяковського,17 44,74 грн/м² 121 %	Триумфальна, 7 29,89 грн/м² 80 %	Академічна,13 58,93 грн/м² 158 %		
5 пов	Паркова,3 12,03 грн/м² 33 %	Дніпровська,9 38,79 грн/м² 105 % ОСББ	Водобаки,17 23,46 грн/м² 63 %	Лікарняна,47 53,22 грн/м² 143 %	Н. Курченко,26 (13,38 грн/ м²) 37%	Паркова,26 (29,55 грн/ м²) 81 %
9 пов	Б. Краматор.,15 14,89 грн/м² 40 %	М.Приймаченко, 3 35,85 грн/м² 97 %	Хрустальна,8 21,65 грн/м² 58,3 %	Бєляєва,119 38,61 грн/м² 104%	Шкільна,10 (18,21 грн/ м²) 50% ОСББ	Кирилкіна,26 (31,54 грн. м²) 87 %
14 пов.					Паркова, 83 (23,46 грн/ м²) 65%	Паркова,91 (27,71 грн. м²) 76.7 %

*наведена вартість 1 кв. м житлової площі і % відношення до діючого тарифу.

Причини перевитрати теплоносія в окремі місяці в житлових будинках міста можуть бути різні:

- у разі відключення окремих квартир у багатоквартирних житлових будинках від централізованого теплопостачання загальне теплове навантаження будівлі зменшується непропорційно до відокремленої площі. Тому обсяг теплової енергії, необхідний для опалення будинку, залишається практично незмінним, що, в свою чергу, збільшує вартість послуги з централізованого опалення для мешканців, які користуються нею (особливо актуально для будинків з невеликою кількістю квартир);

За п. 28 Правил (із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 633 від 18.08.2017) споживачі, в квартирах яких встановлено індивідуальне опалення, або квартирні засоби обліку

теплової енергії, оплачують послуги з централізованого опалення місць загального користування будинку відповідно до методики, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства. Проте станом на 01.02.2018 зазначену методику ще не затверджено, тобто оплата місць загального користування лягає на споживачів цю;

- додатковий розбір теплоносія через влаштування мешканцями «тепліх підлог» є приєднанням до централізованого опалення, або встановлення додаткових пристроїв обігріву на лоджіях. Це є самовільним втручанням в будинкову систему опалення і порушенням діючого законодавства в сфері тепlopостачання. Зазначені порушення можливо встановити лише потрапивши безпосередньо в квартири мешканців будинку;
- на опалення квартир будинків старої забудови необхідно більше теплової енергії через завищу висоту стель (треба опалити більший об'єм);
- опалення місць загального користування. Під'їзди будинків старої забудови як правило облаштовано чималими приладами опалення, що веде к нераціональному витраченню теплової енергії і, відповідно, завищеним рахункам. Рішенням загальних зборів мешканці будинку можуть відмовитися від опалення під'їздів або скоротити кількість секцій радіаторів, про що необхідно письмово сповістити надавача послуги з централізованого опалення і обслуговуюче підприємство для виконання робіт (при сприятливих погодних умовах);
- трубопроводи та нагрівальні пристрої в багатьох будинках знаходяться в незадовільному стані і мають ряд конструктивних недоліків, що не дозволяє економити теплову енергію і забезпечувати тепловий комфорт в приміщеннях протягом всього опалювального періоду. Системи опалення зношені, трубопроводи мають низьку проходимість, системи не мають можливості регулювання теплоспоживання та розподілу теплоносія, відсутні урівноважуючі вентилі і перемички на стояках опалення. Наявність перемичок – це можливість більш-менш вирівняти умови отримання теплоносія мешканцями всіх поверхів по стояку, виключити залежність від стану нагрівальних приладів в окремих квартирах. В будинках, де вони були відсутні, їх відновлення носить рекомендаційний характер, при виконанні заміни стояка опалення – обов'язковий.

Необхідно зауважити, що в тепlopостачальній організації своя звітна дата зняття показань і нарахування оплати за тепло. Вона може змінюватися протягом опалювального періоду. Цей період зазвичай коливається з 20 по 25 число поточного місяця і залежить в основному від того, на яке число випадають вихідні дні. Через це кількість днів, які потрапили в звітний період, на кожен місяць буває різним і залежить від періоду зняття показань в поточному і минулому місяцях. Об'єм теплоносія за календарний місяць визначається як різниця між поточними та попередніми показниками. При цьому *незалежно від дати зняття показників кожному споживачу за опалювальний період нараховується лише та сума до оплати, яка відповідає об'єму спожитої послуги.*

Крім того багато звернень про надання роз'яснень щодо нарахувань за послугу ЦО з урахуванням субсидії.

Звертаємо увагу, при нарахуванні за показаннями лічильника: *громадяни, яким призначено субсидію, зобов'язані щомісячно сплачувати свою обов'язкову частку платежу в межах норми споживання, на яку призначено субсидію, та самостійно оплачувати послуги, використані понад норми.*

Рекомендуємо дійти згоди з фахівцями виконавця послуги з централізованого опалення щодо можливості мешканців будинку впливати на режим споживання теплової енергії.

Як правило обраний представник від споживачів будинку не тільки присутній при зніманні показань приладу обліку (п.14 Правил) а й спостерігає за його коректною роботою, відстежує параметри теплоносія, що подається на будинок. Інформацію про представника від споживачів будинку необхідно надати в абонвідділ надавача послуги для подальшої співпраці.

Керуючись Порядком розгляду електронної петиції у Краматорській міській раді, затвердженим рішенням Краматорської міської ради від 12.10.2017 № 28/VII-375 та враховуючи вищевикладене підстави для розгляду підтриманої петиції щодо проведення перерахунку за послуги централізованого опалення, наданих в грудні 2017 року, Краматорською міською радою відсутні.

Додатково надаємо інформацію щодо діючих тарифів на послугу з централізованого опалення по м. Краматорську.

**Інформація по тарифам на для селення (з ПДВ)
Станом на 01.01.2018**

Виробник послуги	Попередній тариф		Діючий тариф на 01.01.2018		Введено в дію	% підвищення	
	грн./ Гкал	Грн./ кв.м	грн./ Гкал	Грн./ кв.м		грн./ Гкал	Грн./ кв.м
ТОВ «Краматорськтепло енерго»	1105,58	33,31	1224,92	36,91	29.11.2017	11	11
ВО «Каматорськміжрай тепломережа»	1433,3	36,11	Для населення поки без змін			0	0
КВП «Краматорська тепломережа»	1240,82	37,16	1490,25	44,17	01.01.2018	20	19

Заступник міського голови

С.О. Боевський

Дем'яненко, 421997